



Curso

Balanced Scorecard y la gestión de los Recursos Humanos

Modalidad Presencial

Introducción

El contenido de este curso está basado en el concepto del Balanced Scorecard propuesto por los Dres. Robert S. Kaplan y David P. Norton.

Su planteamiento está enfocado a que los directivos de las empresas deben considerar que los resultados financieros son la consecuencia de crear valor para sus clientes (internos y externos) y esto solo se logra potenciando las capacidades internas de la organización a través de su Recurso Humano.

En el ámbito de la gestión del recurso humano, las inversiones son cuantiosas en una empresa, inversiones que en algunos casos no tienen indicadores de medición.

Los costos de personal se consideran en la mayoría de los casos un gasto muy alto para las empresas, al que no se le mide adecuadamente con respecto a los resultados tangibles y financieros de la organización para justificar su inversión.

Como se conoce en el ámbito del management “lo que no se mide no se gestiona”. No utilizar los sistemas de medición supone resignarse a no contratar el progreso del desarrollo del capital humano y de los sistemas con los que cada organización se dota para gestionarlos o administrarlos adecuadamente.

OBJETIVO

En este curso conocerá la importancia del Balanced Scorecard en la gestión de los Recursos Humanos en una organización

El participante a este curso entenderá a detalle la forma en que puede crear un Balanced Scorecard para evaluar la gestión relacionada al recurso humano y su contribución a las empresas en aspectos importantes y esenciales de la misma

Al finalizar este curso, usted estará capacitado para aplicar esta metodología para su empresa o negocio. Conocerá los indicadores más relevantes que debe considerar en su construcción.

DIRIGIDO A:

Directores, gerentes, administradores, jefes y personal del área de Recursos Humanos y todos aquellos interesados en actualizarse en la materia y sobre todo en implementar un modelo de gestión empresarial usando la metodología del Balanced Scorecard, aplicado en los sectores de:

- Empresas del sector privado.
- Empresas del sector público.

Empresas con fines no lucrativos, como ONG's, A.C.

TEMARIO

1 Introducción

Evolución del Aprendizaje

De que depende la Productividad?

Los Recursos Humanos (Talento Humano)

- La Planeación Estratégica de RRHH

1- La importancia de las mediciones

- a. El Balanced Scorecard – origen y objetivos –
- b. Estructura de un Balanced Scorecard
- c. Los objetivos estratégicos que conforman a un Balanced Scorecard
- d. El mapa estratégico
- e. Los indicadores

ESTE MATERIAL ES PROPIEDAD DE ASESORES INTEGRALES ORGANIZACIONALES, S.A. DE C. V. SU REPRODUCCION TOTAL O PARCIAL ESTA PROHIBIDA

f. Las acciones estratégicas

2- La administración de personas y el Balanced Scorecard.

a. Las personas como eje principal en la funcionalidad de un BSC

- La tecnología de información en las empresas
- Conocimiento de las personas
- Clima organizacional.

b. La gestión de los recursos humanos ante los accionistas.

- El papel del accionista y los resultados del BSC

c. La gestión de los recursos humanos ante los clientes

- El BSC en la perspectiva de Clientes y la importancia de las personas en la consecución de los objetivos estratégicos.

d. La gestión de los recursos humanos ante el proceso y capacidades de gestión de personas.

- El BSC en la perspectiva de los Procesos internos y la importancia de las personas en el adecuado funcionamiento de dichos procesos.

e. La importancia del conocimiento del empleado ó cliente interno.

- El BSC en la perspectiva del aprendizaje de las personas
- Indicadores

f. El impacto de la gestión de los recursos humanos en los resultados de la empresa.

3. La Gestión del Talento Humano por Competencias

- Gestión por Competencias
- Modelos de Competencias
- Inteligencia Emocional

Competencias e Indicadores

ESTE MATERIAL ES PROPIEDAD DE ASESORES INTEGRALES ORGANIZACIONALES, S.A. DE C. V. SU REPRODUCCION TOTAL O PARCIAL ESTA PROHIBIDA

Las Competencias que Integran los Sistemas de Recursos Humanos

La Administración del Capital Intelectual

Empresas con Sistemas de Trabajo de Alto Rendimiento

4. Los indicadores en la gestión de los Recursos Humanos.

a. La importancia de la administración de las personas y su efecto en los resultados de la empresa a través del BSC

b. Indicadores

4- Análisis de un Supuesto Práctico.

a. Desarrollo de un caso práctico.

DURACIÓN

Duración: 16 horas (2 días)

Horario: 9:00 a 18:00 hrs. (con hora y media de comida)

Fechas disponibles: <http://www.costosabc.com/Calendario.php>

Reservaciones: Si eres participante que proviene de otros Estados, contamos con sistema de reservación en hoteles cercanos a nuestro centro de capacitación.

Lugar: Col. Miravalle, México D.F. solicite nuestro croquis y con gusto se lo enviamos.

OFRECEMOS

- ✓ Un curso totalmente práctico, con ejemplos en cada uno de los temas para un mejor entendimiento.
- ✓ Interacción con los participantes para establecer un modelo general.
- ✓ CD y manual del participante.
- ✓ Coffee Break.
- ✓ Acceso a internet.
- ✓ **Diploma** con valor curricular ante la STPS.

INFORMES

ESTE MATERIAL ES PROPIEDAD DE ASESORES INTEGRALES ORGANIZACIONALES, S.A. DE C. V. SU REPRODUCCION TOTAL O PARCIAL ESTA PROHIBIDA

Coordinación de Capacitación Empresarial
Tel. (52 55) / 55394724 / 52430726 / 5243 1348

coordinacion@costosabc.com

capacitacionempresarial@costosabc.com

www.costosabc.com

México, D.F.

Centro registrado ante la STPS AIO020124763-013

***ESTE MATERIAL ES PROPIEDAD DE ASESORES INTEGRALES ORGANIZACIONALES, S.A. DE C. V. SU
REPRODUCCION TOTAL O PARCIAL ESTA PROHIBIDA***